

KEY-FACTS

Logistieke oplossingen

Maatwerk, flexibiliteit en betrouwbaarheid zijn de sleutelwoorden van onze dienstverlening op de Betuweroute, dé non-stop railverbinding voor goederen, die loopt van de Rotterdamse naar de Duitse grens (Zevenaar). We bieden logistieke oplossingen voor het transport van containers, kolen, erts, bulk en automotive per spoor.

Betrouwbaarheid & kwaliteit

Wij leveren onze klanten diensten op maat tegen gedifferentieerde prijzen en zijn open en transparant over de prijssamenstelling. Klanten ontvangen via een bonus/malus-systeem een korting in het geval van vroegboeken en een tariefverhoging bij wijzigen en annuleren. Soortgelijke regelingen hebben we samengesteld voor het niet halen van een aansluiting. Ons parkeer- en huurbeleid draagt zorg voor een verbeterde doorstroming en bereikbaarheid in het havengebied. Zo ook onze actieve rol als ketenregisseur, waarbij we continu aandacht hebben voor het optimaliseren van de integrale planning en het aanpassen van het logistieke proces in de keten om de capaciteit op het spoor te vergroten.

Onze diensten

Treinen krijgen bij ons vrije baan met gegarandeerde aansluitingen. Voor een optimaal proces en zorgvuldige verdeling van de capaciteit, richt Keyrail zich zowel op de planning als op de uitvoering: we ontwerpen

treinpaden, bieden een op maat gemaakte dienstregeling én sturen op (grens)overgangen. Het dienstenaanbod van Keyrail omvat:

Leveren van treinpaden

- Standaard patroonpaden
- Losse loc paden
- Lokale verkeerpaden

Leveren van capaciteit op emplacementen

- Procestijd
- Parkeertijd
- Huursporen

De Netverklaring

De diensten van Keyrail én de daarbij behorende tarieven, leveringsvoorwaarden en regelingen zijn vastgelegd in de Netverklaring. Dit document kan gezien worden als de catalogus van de producten en diensten van Keyrail en is de basis voor de Toegangsovereenkomst die met de vervoerder afgesloten wordt. Op www.keyrail.nl kunt u de laatste versie van de Netverklaring downloaden.

De One Stop Shop

In onze dienstverlening biedt Keyrail één duidelijk aanspreekpunt voor vervoerders en andere spoorgerelateerde bedrijven: de One Stop Shop (OSS). De OSS is ons serviceloket voor vervoersaanvragen, vragen over capaciteit, dienstregeling en facturatie. U kunt bij ons ook terecht met vragen over het onderhoud aan het spoor en veiligheid.



Daarnaast staan wij open voor algemene vragen en suggesties. De OSS onderhoudt geregeld contacten met haar Europese collega's om samen thema's, vragen en suggesties van klanten te bespreken en op te lossen.

Contact

One Stop Shop, T 078-6777343,
oss@keyrail.nl

Logistieke vraagstukken

De vervoerssector en de railgoederenmarkt zijn continu in beweging. Keyrail houdt zich bezig met logistieke vraagstukken vanuit deze sectoren, zoals:

- Het analyseren van huidig en toekomstig gebruik van de infrastructuur (bijvoorbeeld Maasvlakte 2);
- Het uitwerken van logistieke modellen, gericht op inrichting en ontwikkeling van terminals, het bewerkstelligen van procesverbeteringen en nieuwe/snellere omloop van treinen.

Deze vraagstukken vergen een vakinhoudelijke kennis van de markt en tegelijkertijd een projectmatige aanpak. Daarom werken onze experts nauw samen met marktpartijen.

Capaciteitsverdeling

De capaciteitsverdeling van de Betuweroute vindt plaats volgens wettelijke richtlijnen. Alle Europese infrastructuurmanagers werken volgens hetzelfde tijdschema, dat is opgesteld door Rail Net Europe. Dit houdt in dat vervoerders in april hun aanvragen voor de daarop volgende dienstregeling kunnen indienen. Na het programmeren van al die aanvragen, het oplossen van dubbele aanvragen en het verwerken van eventuele reacties op de 'concept dienstregeling', verschijnt eind augustus de definitieve dienstregeling. Deze gaat vervolgens in op de tweede zondag van december en is geldig voor de duur van één jaar.

Blijf op de hoogte

Wilt u op de hoogte blijven van onze activiteiten? We brengen elke twee maanden een nieuwsbrief uit met daarin de laatste ontwikkelingen. U kunt zich inschrijven door een e-mail te sturen naar info@keyrail.nl.

Vragen?

Bent u benieuwd wat Keyrail voor uw organisatie kan betekenen? Of heeft u vragen? Neemt u dan contact met ons op via onderstaand telefoonnummer. Mailen kan uiteraard ook. Wij staan u graag te woord.



KEYRAIL

Bezoekadres
Develsingel 11
3333 LD Zwijndrecht

Postadres
Postbus 108
3330 AC Zwijndrecht

T 078 – 677 75 30
F 078 – 677 75 35
E info@keyrail.nl

<http://www.keyrail.nl>